

良好的要素：营商事工从业人员必须具备的十项特质

访问彼得·肖卡特（Peter Shaukat）

彼得十五年来一直在阿拉伯世界各角落及亚洲招募、指导人材，并向参与营商事工的公司进行投资，对管理营商事工的人力资源观点独到。在这后续访问中，我们请他分享，在他眼中营商事工从业人员必须具备的特质。

请多告诉我们一点，你认为甚么人才适合从事营商事工？营商事工从业人员需要具备那些性格特点或标准(条件)?

这是营商事工中最实在的一环。我们为有潜质从事营商事工的人士研发了一份有趣的问卷。这问卷会触及这些条件，可视之为试金石(唔明)。其中，我们发现下列十大要素：

1. **包罗万有、灵活多变的思维**——我们想要的人才，需经深思熟虑，清楚了解到工作本身就是事奉神，也需具备应处理道德伦理议题的经验与能力，能在某程度上活在灰色地带中；换言之：他们的思维不是非黑即白的。
2. **仆人领袖**——从事营商事工人员基本上是被神呼召，以仆人身份在职场(圈子)的福音事工里作领袖。职场(圈子)是今日人类活动中最具影响力、社会议题设定的中心；因此，了解怎样在这种处境中作救赎和改变生命的媒介，并带给人们一些实质转化的经历是不可或缺的。
3. **与主亲近的生命**——我们寻找的人应表现出有能力借着读经、祷告来培育个人与主的关系。他们紧紧地与神同行，在个人并社群层面为自己的灵命成长负责；这不单是赖以存活的要素，对服事他人更是必须的，因为这事工是为显出神更丰盛的荣耀，把忠诚与多结果子结合起来的独特事奉。
4. **具有承担高风险的能耐**——当营商宣教从业员道成肉身般在工场上作见证时，他们同时要有真正能承担高风险的能耐。在这人人惯于跟苦难与伤害绝缘、隔离，保证自己不受侵扰的时代，基督国度的文化却正好背道而驰：我们要天天背起自己的十字架；这并非纯粹是「属灵」的事，乃跟日常的营运操守有关。
5. **认识自己的特性**——我们在寻找的人是能意识到和能谦卑地认识自己身上的技巧、天赋、经验（把从学术所得，应用到实际生活经历里），以及属灵恩赐与服事；这两个范畴的才能均有利于营商事工。

6. **情绪智能**——我们想寻得一些擅长建立关系并拥有高情商的人，他们在 Myers-Briggs、DISC 或其他心理测验评估出来的类型并不重要。这两项特质（借着与真葡萄紧密结连而丰硕成长，因而塑造出来的气质）在跨文化处境中是绝对不能缺少的。
7. **对宣教及文化范畴的准备，存开放和着意的态度**——参与营商事工的公司/企业，多是坐落在穆斯林、印度教徒及佛教徒聚居的环境中。任何有可能从事营商事工的人，都需要具备以基督为中心、有宣教视野、充满热诚并随时作好准备的。他们会为将要前往之地的灵性、文化处境，作好充足和合适的准备，并且存着学生般的好奇心态，观察和融入当地社会。学懂当地语言、掌握文化，对营商、交友及影响他人都是基本的要求。（当现实生活中人与人之间沟通所经常采用的语言可能是英语时，上述的要求在很多处境中就需要取得平衡；因此，那标准的语文学习指南未必常常适用。）同样，有志从事营商事工者必须了解不同宗教背景的深层世界观——虽然我们会再次发现，一些传统宣教的分类，跟商业世界格格不入，甚至是完全没有提及。我们要紧记，营商事工从业员要融入的文化背景，大概有机会包含其他外国移民的多元文化；跟宣教者有生意往来的对象，除了当地国民，也可能包括这些移民。
8. **队工为本**——我们所寻找的对象，也因此需要为宣教（并因宣教的原故为商业）以平衡观点看待策略性协作和团体及队工式运作。这平衡观点会让他们开放地接受自己以不同方式被差派或委任，来发挥整全的影响力，并且无论身在工场或在本国，都能真诚地跟人建立有承担的关系。
9. **对财政状况有实际期望**——跟我们合作的营商事工公司，资源一般都不很充裕。这塑造了营商事工财务报酬的现实情况，和参与者的应有期望。我们要找的人，对财务需有符合现实的期望，及相应合适的个人经济状况。一般而言，我们极力建议营商事工从业员要了解实况，并预备好与圣灵同工，好制订全盘计划，以取得需要及足够的资源——无论资源来自何方，源头其实都是上帝。这也许包括透过上帝所提供，与从业员同心的信徒，及 / 或借着他们自己早已具备的财务资源，或是其他上帝预备的途径。
10. **能承担更长的任期**——我们着重营商事工从业员要有足够时间留在工场上。除非同工要担当的是非常特别、以事务为主、任期较短的任务，否则，大部份营商事工公司都希望找到能留在工场上最少半年的同工；一年就更好了，两年内，这从业员应能为公司增值，不然，双方都应能清楚彼此不宜继续合作下去。按理想而言，基于「越长越好」的原则，同工委身超过两年是最好

的。这是因为公司需要良好又稳定的人才，而且要带出转化的影响和潜力，是需要深入的关系的。

然后，视乎个人的婚姻及家庭状况，我们会就参与者全面的属灵与实际
问题作出考虑。按实际情况而言，年纪、种族、性别甚至健康状况，都可能
成为考虑的准则。这些评估现实状况的准则是重要的，让参与者尝试有成效
的营商事工。

这十点都是关键，当然也有其他相关的条件。

这是彼得·肖卡特与<营商事工评论 (The BAM Review
<http://businessasmission.com/>) 的编辑约·普伦麦尔 (Jo Plummer) 的谈话。特此
鸣谢。